

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

**A & V FITNESS LIFE S.A.C.**, en adelante **A & V**, ubicada en Manuel de Lara N.º 346, Villa Sol 3 ET., 3er piso, distrito Los Olivos, provincia y departamento de Lima; valora a sus clientes y usuarios del Sitio Web y la App, en adelante los **Usuarios**, se compromete a la protección de su privacidad. Como parte de nuestro compromiso, se ha desarrollado la presente política de privacidad, la cual describe el talante de **A & V**, en el marco de relación que mantiene para el uso del Sitio Web y la App, tratará la información que califique como datos personales de los **Usuarios**.

### **I. INFORMACIÓN QUE SE RECOGE A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES**

**1.1.** **A & V** recolecta únicamente información de los **Usuarios** para brindar los servicios ofrecidos en nuestro Sitio Web y en la App.

**1.2.** Los datos de los **Usuarios** se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

**1.3.** Respecto a los datos recogidos, recabamos la siguiente información: nombre, documento de identidad (en caso de ser residentes en el Perú y con afiliación igual o mayor a 17.00 dólares), teléfono, correo electrónico y país de residencia; además, de su porcentaje de grasa, peso, estatura, género, fotos a inicio y durante la contratación del servicio; asimismo, de su desempeño durante el programa **Macros Tr4iner**.

**1.4.** Toda información proporcionada deberá ser completa y exacta. Cada **Usuario** es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

### **II. ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN DE MODO SEGURO**

**2.1.** **A & V** ha adoptado las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, así como evitar cualquier manipulación indebida, o de acceso no autorizado por parte de terceros a dicha información.

**2.2.** Sólo personas autorizadas de **A & V** e **INVADION S.A.C.**, responsable del manejo y almacenamiento de información, podrán tener acceso a la información brindada por los **Usuarios**.

**2.3.** La mencionada información será tratada con el grado de protección exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida tratamiento o acceso no autorizado.

**2.4.** Todas las personas autorizadas y con acceso a la información lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad; además, únicamente para fines previstos en la presente política.

### III. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN DEL USUARIO

La información brindada por los Usuarios en el Sitio Web y en la App, serán almacenadas por el periodo de dos (02) meses posteriores a la desafiliación de la membresía. Transcurrido dicho periodo, serán eliminados.

### IV. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN

Los datos ofrecidos libremente, serán tratados para las siguientes finalidades, relacionadas estrictamente con los servicios que los **Usuarios** solicitan y reciben a través de nuestro Sitio Web y App, y para usos adicionales;

- Proveer los servicios adquiridos por los Usuarios.
- Transferir los datos del usuario al personal responsable, a fin de que pueda ejecutar el servicio de manera personalizada.
- Atender y procesar solicitudes de registro, reclamo o consulta de los Usuarios. ▪ Envío de información, noticias, promociones y eventos.
- Gestionar los concursos y promociones aplicables en la calidad de **Usuarios**, en caso ello corresponda. Informar sobre los ganadores de concursos, premios y/o sorteos realizados.
- Gestionar y administrar encuestas de satisfacción, estudio de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas, vinculados directamente con los servicios ofrecidos a través del Sitio Web y App.

### V. CONSULTAS O QUEJAS

Los Usuarios pueden comunicarse al grupo privado de Facebook designado o un mensaje al Perfil de Facebook Seguimiento Contigo con el siguiente enlace <https://www.facebook.com/profile.php?id=100081352420354>, ello con la finalidad de poder consultar o presentar una queja.

### VI. USO DEL SITIO WEB Y APP E INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

**6.1.** Nuestro Sitio Web y App es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas, datos personales de menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su menor hijo nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el numeral V. Si usted es menor de edad, no proporcione información.

**6.2.** En caso que, la información brindada del menor de edad, será aceptada siempre y cuando sea presentada y autorizada por el padre o tutor legal.

**6.3.** Este Sitio Web y App, pueden contener enlaces a otros sitios web y aplicaciones que tienen sus propias Políticas de Privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que la presente Política no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con **A & V**.

## **VII. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**7.1.** Con el fin de la mejora continua de nuestros servicios, **A & V** podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.

**7.2.** Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los **Usuarios**.

## **VIII. USO DE COOKIES**

**8.1.** Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del **Usuario** al acceder a determinados sitios web y/o aplicaciones. Las Cookies permiten almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

**8.2.** **A & V** utiliza cookies mediante la cual identifica el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de facilitar la manera en que los visitantes utilizan los sitios de **A & V**. Sólo se utilizarán cookies para otras finalidades en caso cuente con el correspondiente consentimiento.

**8.3.** Los **Usuarios** tienen la potestad de permitir, bloquear o eliminar estas cookies cuando así lo crea conveniente a través de las opciones de configuración del dispositivo o terminal, así como del navegador de internet. La desactivación de las cookies no impide la navegación por el Sitio Web o la App, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria. En cualquier momento podrá ejercer tu derecho de desactivación o eliminación de estas cookies. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando.

## **IX. CONSIDERACIÓN**

La información respecto a terceros, ajenos a la base de datos administrada por **A & V**, no se encuentran incluidos bajo los términos de la presente. Asimismo, no nos responsabilizamos de la administración de dicha información.