

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a A & V FITNESS LIFE S.A.C., en adelante **A & V**, ubicada en Manuel de Lara N.º 346, Villa Sol 3 ET., 3er piso, distrito Los Olivos, provincia y departamento de Lima; valora a sus clientes y usuarios del Sitio Web y la App, en adelante los **Usuarios**, los cuales están sujetos a estos Términos y Condiciones.

I. DISPOSICIONES GENERALES

El contenido puesto a disposición de los usuarios que utilizan el Sitio Web como la Aplicación, son de titularidad de **A & V**. Asimismo, es requisito esencial, para navegar a través de este Sitio Web y de la Aplicación, es la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. En ese sentido, al acceder o utilizar nuestros servicios, USTED ACEPTA QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ESTÁ DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LAS CONDICIONES DESCRITAS EN ESTA SECCIÓN "TÉRMINOS Y CONDICIONES", ASÍ COMO POR LA LEGISLACIÓN QUE SE APLIQUE EN LA REPÚBLICA DEL PERÚ Y MANIFIESTA SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN AL MOMENTO DE NAVEGAR POR ESTE SITIO.

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones aquí señalados, así como suspender su funcionamiento de manera total o parcial sin previo aviso. Asimismo, nos reservamos el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar este Sitio Web y Aplicativo, en cualquier momento.

II. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Dispondrán en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales, conforme lo establece la Ley N.º 29733, Ley de Protección de datos personales y podrá ejercerlos de acuerdo con lo indicado en la Política de Privacidad del Sitio Web y Aplicación.

III. USO PROHIBIDO DE ESTE SITIO

Se encuentra prohibido utilizar los servicios de este tipo:

- a.** En forma alguna que cause daño o perjuicio alguno a cualquiera de los servicios brindados por **A & V** o la interrupción del acceso de los mismos.
- b.** Para cualquier fin engañoso, ni a efectos de la comisión de algún delito u otra actividad ilícita.
- c.** Para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero. Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que algún usuario incumpliera las normas vigentes y/o los Términos y Condiciones aquí indicados.

IV. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del Sitio Web y Aplicación, es propiedad de **A & V**. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida.

V. DEFINICIONES

a. A & V FITNESS LIFE S.A.C.: es una organización empresarial que presta servicios relacionados a la preparación y práctica de dinamismo concernientes a la actividad física de los **Usuarios**. Asimismo, el servicio prestado es realizado a través de personal calificado y profesional fitness, entre otros.

b. USUARIO: es la persona que utiliza los servicios de **A & V**, a través del Sitio Web y/o la App.

c. SERVICIO: **A & V** brinda asesoría online a través de sus plataformas virtuales.

d. macros.tr4iner.com, es el sitio web, a través del cual se prestará el servicio; asimismo, sirve a los Usuarios como plataforma virtual para la adquisición del servicio.

e. APP: hace referencia al aplicativo móvil **MACROS TR4INER** para los usuarios, que les permite acceder a través de los smartphones con sistemas operativos iOS o Android, al servicio; asimismo, de realizar la adquisición del servicio.

f. CLASES EN VIVO: Nuestros **Usuarios** pueden acceder a estas clases en cualquier lugar del mundo utilizando las plataformas virtuales. Dichas clases son de reserva exclusiva a través de las plataformas virtuales y únicamente disponible para usuarios que cuentan con una membresía activa. El **Usuario** una vez que se afilia a un plan, recibe la credencial pertinente a través de un correo electrónico.

VI. OBJETO Las plataformas virtuales han sido diseñadas para dar a conocer y utilizar los servicios ofrecidos por **A & V**, aquellos que le permiten a los Usuarios acceder a los beneficios acordes a su plan. El acceso a los servicios por parte de los **Usuarios de A & V FITNESS LIFE S.A.C.**, puede realizarse únicamente a través de nuestras plataformas virtuales.

VII. ACCESO Y REGISTRO

Para poder acceder a nuestras plataformas virtuales, es indispensable que se cumpla con cada uno de los siguientes requisitos; ▪ Ser mayor de edad ▪ Registrarse con información veraz ▪ El uso de la credencial para acceder ▪ Aceptar los presentes términos y condiciones

VIII. CONTRATACIÓN

Para seguir el proceso de contratación el usuario deberá seguir las instrucciones facilitadas en la pantalla y realizar los pagos del modo descrito en el apartado siguiente. Una vez finalizado el proceso de compra, el Usuario recibirá la confirmación de la misma y se desbloquearán los accesos a la plataforma según la membresía adquirida.

IX. CONDICIONES DE LOS PLANES

El **Usuario** podrá asistir a sesiones reservadas y al uso de la Aplicación, sujeto a su Membresía vigente y válida.

X. CONDICIONES DE CONGELAMIENTO

Si el titular lo solicita, podemos congelar de manera temporal su membresía del Programa Macros Tr4iner. Tomando en cuenta que: (i) El usuario con la membresía por 1 mes puede reprogramar su fecha de inicio sólo hasta los primeros 7 días de su inscripción. (ii) Mientras que, si el miembro renovó y está en su 2do o 3er mes, sólo puede congelar su membresía 5 días de cada mes que renueve. (iii) El tiempo de congelamiento para quienes tengan una membresía de 3 y 6 meses, será por un plazo máximo de 10 días. (iv) Finalmente, aquellos clientes que cuentan con su membresía por 1 año podrán congelarla por un periodo de hasta 29 días hábiles y no hábiles.

XI. LA MEMBRESÍA ES INTRANSFERIBLE

Se le recuerda que la membresía es unipersonal e intransferible. Por lo que, el uso de los beneficios es exclusivamente para el usuario. En todo caso, se prohíbe que: - Cualquier usuario intente transferir su membresía a otro usuario que tenga la suya vencida o por vencer. - Asimismo, la transferencia de la membresía de un usuario a otra persona natural que no cuenta con una membresía vigente o vencida está prohibida. Por lo que es imposible que una persona no registrada en el **Programa Macros Tr4iner** pueda hacer uso de tal. Sin importar que esta otra persona tenga algún vínculo familiar o sea pareja del usuario que quiera transferir su membresía.

XII. BAJA DEL USUARIO

Los Usuarios podrán dar de baja a su membresía a través de una solicitud a contabilidad@tr4iner.com, el miembro tendrá un periodo de prueba de 7 días una vez inicie con el programa, en donde podrá solicitar la devolución total de su inversión al no exceder

el plazo ya mencionado. Sin embargo, la política de devolución es aplicable por una sola vez, de acuerdo a los datos recogidos.

XIII. OTROS

A & V FITNESS LIFE S.A.C. no se responsabiliza por los daños que pueda ocasionar el mal empleo, el uso y práctica de los servicios brindados en nuestras plataformas virtuales, Sitio Web y Aplicativo. Asimismo, si desconoce si es alérgico a alguna sustancia o complemento, se les recomienda asistir a un médico para la evaluación correspondiente.